

GARANTIEBESTIMMUNGEN VarioShape

Matratzen

1. Generelle Information: Eine Matratze besteht meistens aus Materialien, die sich bei der Verwendung und über die Benutzungszeit in natürlicher Weise leicht verändern. Darum ist es normal, dass die Matratze gegenüber dem Neuzustand etwas geschmeidiger, leicht weicher wird. Die Matratze passt sich so in der ersten Zeit auch noch besser an die persönlichen Körperkonturen an.

2. Auf die Gebrauchsfähigkeit der Matratze gewähren wir bei einer normalen Beanspruchung eine Garantie von zehn Jahren. In den ersten zwei Jahren nach dem Kauf gewähren wir eine Vollgarantie auf alle berechtigten Produktions- und Materialfehler. Bei Reparaturen oder Austausch ab dem 24. Monat nach dem Kauf wird auf den Betrag der Instandstellung (Basis Verkaufspreis) ein Kunden-Selbstbehalt erhoben, der pro Jahr der Nutzungsdauer zunimmt. (Pro-Rata-Garantie). Bei einem Totalersatz des Produkts wird vom aktuellen Katalogpreis bei Garantieanspruch ausgegangen.

Anteilsmässige Beteiligung des Kunden:

3. Jahr: (ab 24 Monaten)	20 %	7. Jahr:	60 %
4. Jahr:	30 %	8. Jahr:	70 %
5. Jahr:	40 %	9. Jahr:	80 %
6. Jahr:	50 %	10. Jahr:	90 %

3. Zu den Garantieaufwendungen zählen auch die Transport- und Montagekosten.

4. Die Erfassung von allfälligen Garantieansprüchen erfolgt schriftlich.

5. Matratzen werden im Gebrauch etwas weicher. Deshalb fallen normale Festigkeitsabweichungen nicht unter die Garantie.

6. Nicht unter Garantie fallen Mängel bei Matratzen, die auf einen schlechten, mangelhaften oder unpassenden Einlegerahmen oder die Unterlage zurückzuführen sind.

7. Durch den Gebrauch der Matratze können sich in der Auflage Falten bilden. Stoff und Wollen dehnen sich unter dem Einfluss des Körpergewichts mehr oder minder, wodurch sich „Wellen“ im Bezug bilden können. Diese optische Veränderung hat auf Gebrauch, Funktion und Lebensdauer keinen Einfluss und stellt keinen Sachmangel dar, bzw. fällt nicht unter die Garantiebeanstandungen.

8. Falls bei der Matratze und den Auflagen anfänglich ein spezifischer Eigengeruch erkennbar wäre, ist dies normal. Gerade bei Naturmaterialien kann dies trotz umfassendem Waschverfahren bei einer neuen Matratze der Fall sein. Dieser Geruch verflüchtigt sich nach kurzer Zeit und ist kein Grund zur Beanstandung.

9. Bei offenen Naturfasern im Stoff der Matratze kann sich nach einer gewissen Zeit ein Abrieb (Verfaserung) zeigen, was mit der natürlichen Beschaffenheit zu tun hat. Dies ist ein Zeichen der Natürlichkeit (ohne chemische Zusätze und Fasern) und kein Grund zur Beunruhigung. Zudem kann in Kombination mit Bett- oder Nachtwäsche, die Kunstfasern enthalten, ein sogenanntes Pilling (= Knötchen-Bildung) bei Matratzenbezügen auftreten. Diese Pilling-Bildung ist kein Grund zur Garantiebeanstandung.

10. Nicht unter Garantieansprüche fallen: Normale Abnutzung, Folgen unsachgemässer Behandlung und Gebrauch, Transportschäden oder andere Beschädigungen wie z.B. Falten, Risse, abgerissene Handgriffe, defekte Reissverschlüsse, Verschmutzungen, Flecken, Schimmel, usw. sowie Folgeschäden.

11. Jede weitere Haftung in kausalem Zusammenhang mit unseren Produkten wird abgelehnt.

12. Pflege-Empfehlungen für Matratzen:

- Matratze immer gut auslüften.
- Matratze nicht klopfen und nicht absaugen, um die Naturaufgaben nicht zu beschädigen.
- Waschbare Auflagen (mit Deklaration) schonend waschen, wenn möglich vom Spezialisten.

Accessoires

13. Bei Zubehör-Produkten wie Kissen, Duvets, usw. beträgt die Garantiefrist 1 Jahr auf Material- und Fabrikationsfehler.

Generelles

14. Für eine Abklärung eines allfälligen Garantieanspruchs muss der entsprechende Teil-Bereich der Matratze zur Begutachtung vom Kunden an *VarioShape* gesandt werden.

15. Vor der Durchführung einer Anpassung bei Kundenbeteiligung wird jeweils ein Kostenvorschlag unterbreitet.

16. Mit der Garantieleistung wird die laufende gesamte Garantiezeit seit dem Kauf nicht unterbrochen, bzw. nicht verlängert.

17. Der Garantieanspruch gilt ab Kaufdatum und nur gegen Vorweisung der Kaufquittung.

NACHKAUF-FRIST

VarioShape garantiert auf die Teil-Bereiche eine Nachkauf-Frist von 10 Jahren ab Kaufdatum.

Änderungen vorbehalten



Swiss Made 

VARIOSHAPE
Firststrasse 30a
CH-8835 Feusisberg
www.varioshape.ch info@varioshape.ch